ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «СИТИТЕЛЕКОМ», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации (ОГРН 1147748146809), в лице Генерального директора Гадалова А.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор»,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Оператор предоставляет услуги связи (далее – «Услуги»), на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- Телематические услуги связи (№ Л030-00114-77/00073403 / 177467 от 02.10.2019 г.);
- Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ Л030-00114-77/00075203 / 180381 от 07.08.2019 г.);
- Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ Л030-00114-77/00073401 / 177466 от 02.10.2019 г.);
- Услуги связи по предоставлению каналов связи (№ Л030-00114-77/00962569 от 14.12.2023 г.);
- Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (№ Л030-00114-77/00962408 от 14.12.2023);
- Услуги связи для целей кабельного вещания (№ Л030-00114-77/00009901 от 25.03.2022);
- Услуги связи для целей проводного радиовещания (№ Л030-00114-77/00009914 от 25.03.2022)

настоящим предлагает физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов), (далее – «Абонент»), настоящую оферту – предложение заключить договор на оказание услуг связи на нижеприведенных условиях (далее по тексту – «Договор»).

Понятия и определения

«Абонент» - физическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключён договор об оказании услуг связи.

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Личный кабинет» - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.).

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Сеть связи Оператора» — принадлежащие Оператору или используемые им на законном основании линии и средства связи на участке от оборудования, расположенной в телекоммуникационном шкафу (узле связи) здания, до Точки разграничения включительно.

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Точка разграничения ответственности» — место ввода кабеля связи в квартиру (жилое помещение) Абонента, то есть место пересечения кабелем внешней границы квартиры. Оператор несет ответственность за линию связи на участке от оборудования Оператора до Точки разграничения включительно. Абонент несет ответственность за кабельные линии, розетки, соединители и иные элементы сети, расположенные после Точки разграничения внутри квартиры, и обязан содержать их в исправном состоянии. Оборудование Оператора, установленное внутри квартиры и переданное Абоненту во временное пользование, к Внутренней сети Абонента не относится».

«Услуга» или «Услуга связи» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора, перечень которых указан в Бланке заказа.

Бланк заказа - неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая информацию о наименовании услуг, реквизитах Абонента, адресе места предоставления Услуг, адресе установки абонентского устройства (оконечного оборудования), о тарифном плане, по которому оказываются услуги связи, о технических показателях, характеризующие качество оказываемых услуг (вид (тип) оконечного оборудования, схема включения оконечного оборудования, полоса пропускания линии связи, тип абонентской линии) и иные условия.

Расчетный период – 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.

Аутентификационные данные – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), используемые для доступа к Личному кабинету или к Услугам.

Идентификационные данные – совокупность данных, позволяющих осуществлять проверку подлинности Абонента осуществлении действий от имени Абонента по средствам личного кабинета на сайте Оператора www.citytelecom.ru, а также при осуществлении платежей за Услуги, в том числе аутентификационные данные Абонента и уникальный идентификационный номер.

1. **Предмет договора.**

1.1. По настоящему договору Оператор предоставляет Абоненту на возмездной основе Услуги, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Услуги в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

1.2. Правила оказания услуг связи ООО «Ситителеком» (для абонентов – физических лиц), Пакеты Услуг,

Тарифы/Тарифные планы, размещены на сайте Оператора www.citytelecom.ru и являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги, перечисленные в Бланке Заказа, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора и/или доступные Абоненту при входе в Личный кабинет, 24 (двадцать четыре) часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты и присоединением Абонента к ее условиям является совершение Абонентом любого из следующих действий:

- подписание Бланка заказа, содержащего ссылку на настоящую Оферту и позволяющего определить принятую Абонентом редакцию Оферты;
- вход в Личный кабинет с использованием идентификационных и аутентификационных данных Абонента и осуществление через Личный кабинет хотя бы одного платежа в счет оплаты Услуг после предоставления Абоненту возможности ознакомиться с Офертой и уведомления о том, что совершение платежа означает принятие ее условий.

1.5. Указанные действия признаются акцептом Оферты в соответствии со статьями 433, 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящий Договор является договором присоединения в значении статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации».

1.6. Заключением Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ.

1.7. Обязанности Оператора

1.7.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, а также приложениями к нему.

1.7.2. Принимать меры к охране тайны связи в соответствии с действующим законодательством, а также не предоставлять третьим лицам сведения об Услугах, оказанных Абоненту, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также по решению суда.

1.7.3. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету на информационном ресурсе www.citytelecom.ru. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

1.7.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой в зоне своей ответственности в срок, не превышающий 48 (сорока восьми) часов с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 48 (сорок восемь) часов. Неисправности, возникшие по вине Абонента, Оператор обязуется устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

1.7.5. Устранение неисправностей линейно-кабельных сооружений, ремонтно-восстановительные работы волоконно-оптических линий связи и оборудования Оператора, плановые, профилактические и регламентные работы производятся в срок до 30 (тридцати) суток, если иной срок при проведении конкретных работ не установлен Оператором.

1.7.6. При поступлении обращения Оператор проводит диагностику и определяет место возникновения неисправности.

1.7.7. Неисправности в зоне ответственности Оператора устраняются без дополнительной платы. Диагностика и работы во Внутренней сети Абонента выполняются с согласия Абонента по отдельной заявке и оплачиваются в соответствии с действующими тарифами Оператора, о которых Абонент информируется до начала платных работ.

1.7.8. Срок устранения неисправности приостанавливается на период, в течение которого работы невозможно выполнить вследствие непредоставления Абонентом доступа, неисправности Внутренней сети или оборудования Абонента, обстоятельств непреодолимой силы либо необходимости получения доступа к общему имуществу здания, находящемуся вне контроля Оператора. Оператор уведомляет Абонента о причине задержки и предполагаемом сроке устранения неисправности.

1.7.9. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов и (или) Тарифных планов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов путем опубликования новых Тарифов и (или) Тарифных планов в Личном кабинете Абонента на сайте Оператора www.citytelecom.ru

1.7.10. Оператор не несет ответственности за перерыв, снижение качества или невозможность пользования Услугами в той мере, в какой они вызваны:

- неисправностью Внутренней сети или оборудования Абонента;
- отсутствием или ненадлежащим качеством электропитания в квартире;
- действиями или бездействием Абонента либо третьих лиц, за которых Оператор не отвечает;
- непредоставлением необходимого доступа;
- использованием неисправного, несовместимого или ненадлежащим образом настроенного оборудования Абонента;
- обстоятельствами непреодолимой силы.

1.7.11. Оператор освобождается от ответственности только при наличии причинной связи между соответствующим обстоятельством и нарушением оказания Услуг. Настоящий пункт не ограничивает права Абонента и ответственность Оператора, установленные императивными нормами законодательства Российской Федерации».

1.8. Права Оператора

1.8.1. Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг Абоненту в случаях невыполнения Абонентом условий Договора и/или приложений к нему.

1.8.2. Оператор имеет право направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их в Личном кабинете Абонента. Такие уведомления и извещения признаются фактом информирования Абонента, независимо от факта их прочтения Абонентом.

3.3. Обязанности Абонента

3.3.1. При пользовании Услугами использовать исправный(ые) компьютер(ы) с корректно работающей операционной системой и заземленный(ые) в соответствии с правилами устройства электроустановок (ПУЭ).

3.3.2. Не использовать компьютерные программы, либо иную компьютерную информацию, заведомо предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации программного обеспечения, позволяющего несанкционированно использовать услуги Оператора (несанкционированный просмотр IP TV, телевизионных каналов, не входящих в тарифный план, выбранный Абонентом, использование логинов и паролей для доступа в сеть Интернет, не принадлежащих Абоненту), копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, на оборудовании Оператора. В случае нарушения требований настоящего пункта Абонент может быть привлечен к уголовной ответственности, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении (квартире) Абонента (в случае предоставления Оператором Абоненту дополнительного оборудования), в случае необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора в помещение (квартиру) для проведения регламентных, ремонтных или иных работ, необходимых для поддержания работоспособности абонентской линии, а также хранить информацию о сетевых настройках своего оборудования и настройках почтовой программы.

3.3.4. Абонент обязан за свой счет содержать Внутреннюю сеть Абонента и принадлежащее ему оконечное оборудование в исправном и безопасном состоянии, соблюдать правила эксплуатации и не допускать самовольного вмешательства в Сеть связи и оборудование Оператора.

3.3.5. Абонент обязан незамедлительно сообщать Оператору об обнаруженных неисправностях, обеспечивать сохранность оборудования Оператора и предоставлять специалистам Оператора доступ в квартиру в предварительно согласованное время, если доступ необходим для диагностики, обслуживания или ремонта.

3.3.6. Абонент несет ответственность за повреждение Сети связи или оборудования Оператора, если повреждение произошло по вине Абонента, проживающих с ним лиц либо привлеченных ими третьих лиц. Размер ущерба определяется исходя из документально подтвержденных расходов на восстановление с учетом состояния и износа поврежденного имущества.

3.3.7. Своевременно осуществлять оплату Услуг, предоставленных Оператором, в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и приложениях к нему.

3.3.8. Информировать Оператора о типе абонентского оборудования, а также о случаях его замены на другую аппаратуру.

3.3.9. Не передавать третьим лицам права и обязанности, установленные настоящим Договором, включая право пользования Услугами.

3.3.10. Заблаговременно (не позднее 60 дней) уведомлять Оператора о смене места жительства, изменении паспортных данных, смене номеров телефона, факса, адреса электронной почты.

3.3.11. Не использовать Услуги для целей прямо, либо косвенно противоречащих действующему законодательству.

3.3.12. Обеспечивать сохранность и ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам Аутентификационные данные, выданные Оператором при заключении Договора, а также немедленно сообщать в службу технической поддержки Оператора в случае их утраты или обнародования.

3.3.13. При заключении Договора ознакомиться с условиями настоящего Договора и приложений к нему, Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.4. Права Абонента

3.4.1. Абонент имеет право пользоваться Услугами для любых личных целей, не запрещенных действующим законодательством, настоящим Договором и приложениями к нему.

3.4.2. Пользоваться консультациями службы технической поддержки Оператора ежедневно посредством связи с работником Оператора на официальном сайте Оператора или в личном кабинете Абонента (круглосуточно).

3.4.3. Изменять по своему выбору Тарифный план. За изменение Тарифного плана Оператор вправе взимать плату, предусмотренную соответствующим тарифом. Оператор вправе ограничить число смен тарифного плана, осуществляемых Абонентом в течение одного Расчетного периода.

4. Порядок расчетов.

4.1. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

4.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с выбранными Тарифами/Тарифным планом, указанном в Бланке заказа.

4.3. Все тарифы устанавливаются Оператором в рублях Российской Федерации.

4.4. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на информационном ресурсе Оператора по адресу http://www.citytelecom.ru

4.5. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на Расчетный счет Оператора, указанный в разделе 9 настоящего Договора.
4.6. Комиссия банка и/или агентов, осуществляющих прием платежей Оператора и взимаемая ими за перечисление денежных средств, уплачивается Абонентом.
4.7. Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента.
4.8. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.
4.9. Списание абонентской платы за подключенные Услуги производится ежедневно с лицевого счета Абонента.
4.10. В начале каждого Расчетного периода и с Лицевого счета списываются абонентская плата и иные периодические платежи за дополнительные услуги.
4.11. Списание платы за трафик по Тарифам, предусматривающим оплату трафика, сверх предоплаченного объема производится по мере потребления Услуг.
4.12. Абонент не вправе требовать от Оператора возмещения любого ущерба, нанесенного Абоненту в связи с ошибочным указанием в платежно-расчетном документе абонентского номера.
4.13. Стороны соглашаются, что основанием для исчисления объема Услуг являются показания технических средств автоматизированной системы учета объема оказанных Услуг Оператора, которые безусловно признаются обеими Сторонами как достоверные.
4.14. В случае расторжения Договора положительный остаток денежных средств на лицевом счете Абонента по его письменному заявлению подлежит возврату Абоненту после завершения взаимных расчетов.
4.15. Если на момент прекращения действия Договора баланс на Лицевом счете имеет отрицательное значение, Абонент обязан в течение 10 (Десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе обратиться в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.
4.16. Абонент вправе направить претензию в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
4.17. В случае отсутствия у Абонента претензий, касающихся объема и стоимости Услуг, в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней последующего отчетного периода Услуги за предшествующий отчетный период считаются принятыми Абонентом в полном объеме без замечаний.
4.18. Рассмотрение претензий Абонента по вопросам оказания Услуг по истечении указанного срока осуществляется Оператором в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в области связи и Закона «О защите прав потребителей».

5. Ответственность Сторон.

5.1. В случае, если Услуги будут предоставлены Абоненту позже 40 (сорока) рабочих дней с момента оплаты подключения Абонентом, Оператор возвращает Абоненту в течение 30 (тридцати) рабочих дней сумму подключения.
5.2. В случае возникновения перерыва в оказании услуг, в том числе и в период некачественного оказания услуги по вине Оператора, Абонент имеет право потребовать возврата уплаченного аванса за пользование услугой, за период, когда отсутствовала возможность пользования данной услугой. Возврат производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней, из расчета 1/720 месячной стоимости услуги (среднее кол-во часов в месяце), за каждый полный/неполный час перерыва/некачественного оказания услуги. Оператор и Абонент вправе произвести перерасчет абонентской платы, путем увеличения срока оказания услуги на срок перерыва оказания услуги, либо больший срок по усмотрению Оператора.
5.3. При перерыве или ненадлежащем качестве Услуг по вине Оператора Абонент вправе потребовать перерасчет платы за соответствующий период, а также воспользоваться иными способами защиты, предусмотренными законодательством Российской Федерации
5.4. Перерасчет абонентской платы, предусмотренный п.5.2. настоящего Договора, являются единственным видом ответственности Оператора в случае прекращения, приостановления или некачественного оказания услуг связи.
5.5. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.
5.6. При невнесении (просрочки) Абонентом очередного платежа за предоставленные Услуги в объеме, равном либо превышающем сумму выбранного тарифного плана, Оператор приостанавливает доступ Абонента к Услугам.
5.7. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации.
5.8. Оператор обеспечивает техническую исправность Сети связи Оператора на участке от оборудования, расположенной в телекоммуникационном шкафу (узле связи) здания, до Точки разграничения включительно и устраняет возникшие на указанном участке неисправности в порядке и сроки, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.
5.9. Оператор не отвечает за техническое состояние Внутренней сети Абонента и принадлежащего Абоненту оконечного оборудования.
5.10. Оборудование Оператора, установленное внутри квартиры и переданное Абоненту во временное пользование, остается оборудованием Оператора. Оператор отвечает за его техническую исправность, если неисправность не вызвана нарушением правил эксплуатации, механическим повреждением, воздействием жидкости, перепадами электропитания, самостоятельным ремонтом либо действиями Абонента или третьих лиц.
5.11. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на

Оператора ответственность за ущерб любого рода, нанесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.

5.12. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, которые могут иметь место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также за их последствия.

5.13. Абонент обязуется не предпринимать действия, которые могут повлечь за собой сбои в работе системы, а также иные действия, противоречащие Договору и/или приложениям к нему. В противном случае Оператор оставляет за собой право отключения Абонента – оплата в этом случае не возвращается и претензии не принимаются.

5.14. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, переданного в пользование Абоненту, установленного в жилом помещении Абонента или ином помещении на основании Дополнительного соглашения и (или) Бланка заказа к настоящему Договору. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания Абоненту отдельных Услуг, влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках оказываемых Услуг, Абонент обязан вернуть переданное в пользование Оборудование в исправном состоянии Оператору, предварительно согласовав с Оператором время и адрес, по которому будет осуществлен возврат Оборудования, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента.

5.15. При получении заявлений от третьих лиц, в т.ч. правообладателей, их представителей, о нарушении прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, приостановить доступ Абонента к Услугам. При наличии указанных выше прав, использование которых может вызвать подозрения в их правомерности, Абонент обязан уведомить Оператора об их наличии. Повторное включение Услуг Абоненту производится в течение трех дней после устранения соответствующих нарушений, включая прекращение фактического неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а также после передачи Оператору гарантийного письма от Абонента о недопущении в дальнейшем указанных действий и возмещения убытков при их наличии.

5.16. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе неоплаты или несвоевременной оплаты услуг связи, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1% стоимости услуг за каждый день, до устранения нарушения, но не более суммы, подлежащей оплате.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Бланка Заказа и осуществления Абонентом платежа в счет оплаты Услуг, если иное не предусмотрено Бланком Заказа. Настоящий договор заключен на неопределённый срок.

6.2. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты фактически оказанных Услуг и документально подтвержденных расходов Оператора, непосредственно связанных с исполнением Договора, если обязанность их возмещения предусмотрена законодательством Российской Федерации. Отказ может быть направлен способом, позволяющим достоверно установить личность Абонента и факт получения заявления Оператором

6.3. Оператор, предварительно предупредив Абонента не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней, вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор) и при этом освобождается от возмещения Абоненту каких-либо затрат и убытков, понесенных Абонентом, в следующих случаях:

- Если предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Отсутствует техническая возможность оказания услуг связи;
- Вынесение соответствующим контролирующим государственным органом Российской Федерации предписания (решения) о демонтаже (отключения от сети) оборудования, принадлежащего как Оператору, так и Абоненту, с помощью которого оказываются услуги связи в рамках настоящего договора;
- Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное оборудование;

6.4. Если Абонент не принимает изменения Договора и приложений к нему, предоставление услуг по Договору приостанавливается, при этом расчеты производятся по тарифам, действовавшим с момента последнего изменения до момента введения изменений, повлекших приостановление оказания услуг по Договору. О своем несогласии Абонент должен письменно (возможно электронным письмом с контактного e-mail, указанного Абонентом при регистрации на WWW- сервера Оператора) известить Оператора не позднее 10 (десяти) дней с момента уведомления Абонента об изменении тарифов в соответствии с п. 2.2 2. настоящего Договора.

6.5. Если Абонент в силу каких-либо причин не пользуется своими учетными реквизитами (Услугами Оператора) более шести календарных месяцев и не известил об этом Оператора лично, либо через

своего уполномоченного в соответствии со ст.182 ГК РФ представителя, то последний вправе уничтожить учётные данные и реквизиты Абонента, что равнозначно расторжению Договора.

7. Персональные данные.

7.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Абонента в целях:
- выполнения условий настоящего Договора;
- исполнения действующего законодательства РФ.

7.2. Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (копия паспорта, предоставляемая Абонентом), контактные телефоны, электронного адреса (e-mail).

7.3. Осуществляя заключение настоящего Договора, Абонент дает свое безусловное согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления предоставления Услуги.

7.4. При сборе и обработке персональных данных Абонента Оператор не преследует иных целей, кроме установленных в п.7.1. настоящего Договора.

7.5. Оператор обрабатывает персональные данные Абонента в объеме и в течение срока, необходимых для заключения и исполнения Договора, выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством, проведения расчетов и рассмотрения обращений.

7.6. Доступ к персональным данным Абонента имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к оказанию Услуг, оказываемых в рамках Договора между Оператором и Абонентом.

7.7. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Абонента; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Абонента третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Абонента лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Договора.

7.8. В случае письменного заявления Абонента об отказе предоставления права обработки Оператором его персональных данных, оказание услуг приостанавливается (Оператор прекращает обработку персональных данных Абонента) и Договор прекращает свое действие в соответствии с п. 6.2.1. настоящего Договора.

8. Прочие условия.

8.1. Стороны в соответствии с пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации договорились, что Оператор вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Оператора и оттиска печати Оператора, изготовленные средствами механического или иного копирования, при оформлении Договора, Бланков заказа, приложений, дополнительных соглашений, актов, счетов, уведомлений, ответов на обращения и претензии, а также иных документов, связанных с исполнением Договора.

8.2. Документы, оформленные Оператором с использованием факсимиле, признаются равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица Оператора, и имеют одинаковую юридическую силу, если законодательством Российской Федерации для конкретного документа не установлена обязательность собственноручной или усиленной электронной подписи.

8.3. Оператор обеспечивает хранение и использование факсимиле таким образом, чтобы исключить доступ к нему неуполномоченных лиц.

8.4. Абонент в случае изменения своих персональных данных (паспортных данных, почтового адреса, электронного адреса (e-mail) и иных данных), обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения уведомить об этом Оператора.

8.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствующем суде г. Москвы.

8.6. Настоящий Договор, включая приложения и дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

9. Адреса и реквизиты ООО «Ситителеком»

ОПЕРАТОР
ООО «Ситителеком»
Адрес местонахождения: 123007, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Хорошевский, ул 5-я Магистральная, дом 4, помещение 3
ИНН/КПП: 7 7720288314 / 771401001
Р/С 40702810002200003444 в банке АО "АЛЬФА-БАНК"
К/С 30101810200000000593
БИК: 044525593

Генеральный Директор : Гадалов А.А.