

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «СИТИТЕЛЕКОМ», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации (ОГРН 1147748146809), в лице Представителя – по доверенности Пузанкина Владимира Григорьевича, действующего на основании Доверенности № 2411-101 от 21.10.24г., именуемое в дальнейшем «Оператор»,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Оператор предоставляет услуги связи (далее – «Услуги»), на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ Л030-00114-77/00076934 от 10.07.2020 г.);
- Телематические услуги связи (№ Л030-00114-77/00076933 от 10.07.2020 г.);
- Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ Л030-00114-77/00075203 от 07.08.2019 г.);
- Услуги связи для целей кабельного вещания (№ Л030-00114-77/00009901 от 25.03.2022 г.);
- Услуги связи по предоставлению каналов связи (№ Л030-00114-77/00075204 от 21.04.2017);
- Услуги связи для целей проводного радиовещания (№ Л030-00114-77/00009914 от 25.03.2022);
- Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (№ Л030-00114-77/00076932 от 10.07.2020)

настоящим предлагает физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов), (далее – «Абонент»), настоящую оферту – предложение заключить договор на оказание услуг связи на нижеприведенных условиях (далее по тексту – «Договор»).

Понятия и определения

«Абонент» - физическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключён договор об оказании услуг связи.

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Личный кабинет» - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.).

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» или «Услуга связи» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора, перечень которых указан в Бланке заказа.

Бланк заказа - неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая информацию о наименовании услуг, реквизитах Абонента, адресе места предоставления Услуг, адресе установки абонентского устройства (оконечного оборудования), о тарифном плане, по которому оказываются услуги связи, о технических показателях, характеризующие качество оказываемых услуг (вид (тип) оконечного оборудования, схема включения оконечного оборудования, полоса пропускания линии связи, тип абонентской линии) и иные условия.

Расчетный период – 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.

Аутентификационные данные – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), используемые для доступа к Личному кабинету или к Услугам.

Идентификационные данные – совокупность данных, позволяющих осуществлять проверку подлинности Абонента осуществлении действий от имени Абонента по средствам личного кабинета на сайте Оператора www.citytelecom.ru, а также при осуществлении платежей за Услуги, в том числе аутентификационные данные Абонента и уникальный идентификационный номер.

1. Предмет договора.

- 1.1. По настоящему договору Оператор предоставляет Абоненту на возмездной основе Услуги, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Услуги в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.
- 1.2. Правила оказания услуг связи ООО «СИТИТЕЛЕКОМ» (для абонентов – физических лиц), Пакеты Услуг, Тарифы/Тарифные планы, размещены на сайте Оператора www.citytelecom.ru и являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 1.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги, перечисленные в Бланке Заказа, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, 24 (двадцать четыре) часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 1.4. Заключением Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка Заказа, в котором указываются номер Договора и дата его заключения. Письменная форма Договора будет соблюдена при условии подписания Сторонами Бланка Заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.
2. **Права и обязанности сторон.**
- 2.1. **Обязанности Оператора**
- 2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, а также приложениями к нему.
- 2.1.2. Принимать меры к охране тайны связи в соответствии с действующим законодательством, а также не предоставлять третьим лицам сведения об Услугах, оказанных Абоненту, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также по решению суда.
- 2.1.3. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету на информационном ресурсе www.citytelecom.ru. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.
- 2.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой в зоне своей ответственности в срок, не превышающий 48 (сорок восемь) часов с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 48 (сорок восемь) часов. Неисправности, возникшие по вине Абонента, Оператор обязуется устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.
- 2.1.5. Устранение неисправностей линейно-кабельных сооружений, ремонтно-восстановительные работы волоконно-оптических линий связи и оборудования Оператора, плановые, профилактические и регламентные работы производятся в срок до 30 (тридцати) суток, если иной срок при проведении конкретных работ не установлен Оператором.
- 2.1.6. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов и (или) Тарифных планов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов путем опубликования новых Тарифов и (или) Тарифных планов в Личном кабинете Абонента на сайте Оператора www.citytelecom.ru
- 2.2. **Права Оператора**
- 2.2.1. Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг Абоненту в случаях невыполнения Абонентом условий Договора и/или приложений к нему.
- 2.2.2. Оператор имеет право направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их в Личном кабинете Абонента. Такие уведомления и извещения признаются фактом информирования Абонента, независимо от факта их прочтения Абонентом.
- 3.3. **Обязанности Абонента**
- 3.3.1. При пользовании Услугами использовать исправный(ые) компьютер(ы) с корректно работающей операционной системой и заземленный(ые) в соответствии с правилами устройства электроустановок (ПУЭ).
- 3.3.2. Не использовать компьютерные программы, либо иную компьютерную информацию, заведомо предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации программного обеспечения, позволяющего несанкционированно использовать услуги Оператора (несанкционированный просмотр IP TV, телевизионных каналов, не входящих в тарифный план, выбранный Абонентом, использование логинов и паролей для доступа в сеть Интернет, не принадлежащих Абоненту), копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, на оборудовании Оператора. В случае нарушения требований настоящего пункта Абонент может быть привлечен к уголовной ответственности, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.3.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении (квартире) Абонента (в случае предоставления Оператором Абоненту дополнительного оборудования), в случае необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора в помещение (квартиру) для проведения регламентных, ремонтных или иных работ, необходимых для поддержания работоспособности абонентской линии, а также хранить информацию о сетевых настройках своего оборудования и настройках почтовой программы.
- 3.3.4. Своевременно осуществлять оплату Услуг, предоставленных Оператором, в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и приложениях к нему.
- 3.3.5. Информировать Оператора о типе абонентского оборудования, а также о случаях его замены на другую аппаратуру.
- 3.3.6. Не передавать третьим лицам права и обязанности, установленные настоящим Договором, включая право пользования Услугами.
- 3.3.7. Заблаговременно (не позднее 60 дней) уведомлять Оператора о смене места жительства, изменении паспортных данных, смене номеров телефона, факса, адреса электронной почты.
- 3.3.8. Не использовать Услуги для целей прямо, либо косвенно противоречащих действующему законодательству.
- 3.3.9. Обеспечивать сохранность и ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам Аутентификационные данные, выданные Оператором при заключении Договора, а также

немедленно сообщать в службу технической поддержки Оператора в случае их утраты или обнаружения.

- 3.3.10. При заключении Договора ознакомиться с условиями настоящего Договора и приложений к нему, Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.4. Права Абонента

- 3.4.1. Абонент имеет право пользоваться Услугами для любых личных целей, не запрещенных действующим законодательством, настоящим Договором и приложениями к нему.
- 3.4.2. Пользоваться консультациями службы технической поддержки Оператора ежедневно посредством связи с работником Оператора на официальном сайте Оператора или в личном кабинете Абонента (круглосуточно).
- 3.4.3. Изменять по своему выбору Тарифный план. За изменение Тарифного плана Оператор вправе взимать плату, предусмотренную соответствующим тарифом. Оператор вправе ограничить число смен тарифного плана, осуществляемых Абонентом в течение одного Расчетного периода.

4. Порядок расчетов.

- 4.1. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.
- 4.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с выбранными Тарифами/Тарифным планом, указанным в Бланке заказа.
- 4.3. Все тарифы устанавливаются Оператором в рублях Российской Федерации.
- 4.4. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на информационном ресурсе Оператора по адресу <http://www.citytelecom.ru>
- 4.5. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на Расчетный счет Оператора, указанный в разделе 9 настоящего Договора.
- 4.6. Комиссия банка и/или агентов, осуществляющих прием платежей Оператора и взимаемая ими за перечисление денежных средств, уплачивается Абонентом.
- 4.7. Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента.
- 4.8. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.
- 4.9. Списание абонентской платы за подключенные Услуги производится ежедневно с лицевого счета Абонента.
- 4.9.1. В начале каждого Расчетного периода и с Лицевого счета списываются абонентская плата и иные периодические платежи за дополнительные услуги.
- 4.10. Списание платы за трафик по Тарифам, предусматривающим оплату трафика, сверх предоплаченного объема производится по мере потребления Услуг.
- 4.11. Абонент не вправе требовать от Оператора возмещения любого ущерба, нанесенного Абоненту в связи с ошибочным указанием в платежно-расчетном документе абонентского номера.
- 4.12. Стороны соглашаются, что основанием для исчисления объема Услуг являются показания технических средств автоматизированной системы учета объема оказанных Услуг Оператора, которые безусловно признаются обеими Сторонами как достоверные.
- 4.13. В случае расторжения Договора положительный остаток денежных средств на лицевом счете Абонента по его письменному заявлению подлежит возврату Абоненту после завершения взаимных расчетов.
- 4.14. Если на момент прекращения действия Договора баланс на Лицевом счете имеет отрицательное значение, Абонент обязан в течение 10 (Десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе обратиться в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.
- 4.15. В случае отсутствия у Абонента претензий, касающихся объема и стоимости Услуг, в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней последующего отчетного периода Услуги за предшествующий отчетный период считаются принятыми Абонентом в полном объеме без замечаний. Рассмотрение претензий Абонента по вопросам оказания Услуг по истечении указанного срока осуществляется Оператором в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в области связи и Закона «О защите прав потребителей».

5. Ответственность Сторон.

- 5.1. В случае, если Услуги будут предоставлены Абоненту позже 40 (сорока) рабочих дней с момента оплаты подключения Абонентом, Оператор возвращает Абоненту в течение 30 (тридцати) рабочих дней сумму подключения.
- 5.2. В случае возникновения перерыва в оказании услуг, в том числе и в период некачественного оказания услуги по вине Оператора, Абонент имеет право потребовать возврата уплаченного аванса за пользование услугой, за период, когда отсутствовала возможность пользования данной услугой. Возврат производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней, из расчета 1/720 месячной стоимости услуги (среднее кол-во часов в месяце), за каждый полный/неполный час перерыва/некачественного оказания услуги. Оператор и Абонент вправе произвести перерасчет абонентской платы, путем увеличения срока оказания услуги на срок перерыва оказания услуги, либо больший срок по усмотрению Оператора.
- 5.3. Перерасчет абонентской платы, предусмотренный п.5.2. настоящего Договора, являются единственным видом ответственности Оператора в случае прекращения, приостановления или некачественного оказания услуг связи.
- 5.4. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

- 5.5. При невнесении (просрочки) Абонентом очередного платежа за предоставленные Услуги в объеме, равном либо превышающем сумму выбранного тарифного плана, Оператор приостанавливает доступ Абонента к Услугам.
- 5.6. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации.
- 5.7. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, нанесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.
- 5.8. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, которые могут иметь место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также за их последствия.
- 5.9. Абонент обязуется не предпринимать действия, которые могут повлечь за собой сбой в работе системы, а также иные действия, противоречащие Договору и/или приложениям к нему. В противном случае Оператор оставляет за собой право отключения Абонента – оплата в этом случае не возвращается и претензии не принимаются.
- 5.10. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, переданного в пользование Абоненту, установленного в жилом помещении Абонента или ином помещении на основании Дополнительного соглашения и (или) Бланка заказа к настоящему Договору. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания Абоненту отдельных Услуг, влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках оказываемых Услуг, Абонент обязан вернуть переданное в пользование Оборудование в исправном состоянии Оператору, предварительно согласовав с Оператором время и адрес, по которому будет осуществлен возврат Оборудования, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента.
- 5.11. При получении заявлений от третьих лиц, в т.ч. правообладателей, их представителей, о нарушении прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, приостановить доступ Абонента к Услугам. При наличии указанных выше прав, использование которых может вызвать подозрения в их правомерности, Абонент обязан уведомить Оператора об их наличии. Повторное включение Услуг Абоненту производится в течение трех дней после устранения соответствующих нарушений, включая прекращение фактического неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а также после передачи Оператору гарантийного письма от Абонента о недопущении в дальнейшем указанных действий и возмещения убытков при их наличии.
- 5.12. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе неоплаты или несвоевременной оплаты услуг связи, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1% стоимости услуг за каждый день, до устранения нарушения, но не более суммы, подлежащей оплате.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Бланка Заказа и осуществления Абонентом платежа в счет оплаты Услуг, если иное не предусмотрено Бланком Заказа. Настоящий договор заключен на неопределённый срок.
- 6.2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора. Остаток неиспользованных средств со Счета Абонента в этом случае возвращается, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.8. настоящего Договора. Абонент обязан письменно или электронным образом, направив заявку с контактного e-mail, известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней.
- 6.2.1. Оператор, предварительно предупредив Абонента не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней, вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор) и при этом освобождается от возмещения Абоненту каких-либо затрат и убытков, понесенных Абонентом, в следующих случаях:
- Если предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - Отсутствует техническая возможность оказания услуг связи;
 - Вынесение соответствующим контролирующим государственным органом Российской Федерации предписания (решения) о демонтаже (отключения от сети) оборудования принадлежащего как Оператору, так и Абоненту, с помощью которого оказываются услуги связи в рамках настоящего договора;
 - Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное оборудование;
- 6.3. Если Абонент не принимает изменения Договора и приложений к нему, предоставление услуг по Договору приостанавливается, при этом расчеты производятся по тарифам, действовавшим с момента последнего изменения до момента введения изменений, повлекших приостановление

оказания услуг по Договору. О своем несогласии Абонент должен письменно (возможно электронным письмом с контактного e-mail, указанного Абонентом при регистрации на WWW-сервера Оператора) известить Оператора не позднее 10 (десяти) дней с момента уведомления Абонента об изменении тарифов в соответствии с п. 2.2 2. настоящего Договора.

- 6.4. Если Абонент в силу каких-либо причин не пользуется своими учетными реквизитами (Услугами Оператора) более шести календарных месяцев и не известил об этом Оператора лично, либо через своего уполномоченного в соответствии со ст.182 ГК РФ представителя, то последний вправе уничтожить учётные данные и реквизиты Абонента, что равнозначно расторжению Договора.

7. Персональные данные.

- 7.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Абонента в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- исполнения действующего законодательства РФ.

- 7.2. Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (копия паспорта, предоставляемая Абонентом), контактные телефоны, электронного адреса (e-mail).

- 7.3. Осуществляя заключение настоящего Договора, Абонент дает свое безусловное согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления предоставления Услуги.

- 7.4. При сборе и обработке персональных данных Абонента Оператор не преследует иных целей, кроме установленных в п.7.1. настоящего Договора.

- 7.5. Доступ к персональным данным Абонента имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к оказанию Услуг, оказываемых в рамках Договора между Оператором и Абонентом.

- 7.6. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Абонента; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Абонента третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Абонента лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Договора.

- 7.7. В случае письменного заявления Абонента об отказе предоставления права обработки Оператором его персональных данных, оказание услуг приостанавливается (Оператор прекращает обработку персональных данных Абонента) и Договор прекращает свое действие в соответствии с п. 6.2.1. настоящего Договора.

8. Прочие условия.

- 8.1. Оператор вправе подписывать исходящую корреспонденцию информационного и рекламного характера, адресованную Абоненту, с помощью «факсимиле».

- 8.2. Абонент в случае изменения своих персональных данных (паспортных данных, почтового адреса, электронного адреса (e-mail) и иных данных), обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения уведомить об этом Оператора.

- 8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствующем суде г. Москвы.

- 8.4. Настоящий Договор, включая приложения и дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

9. Адреса и реквизиты ООО «СИТИТЕЛЕКОМ»

ОПЕРАТОР
ООО «СИТИТЕЛЕКОМ»
Адрес местонахождения: 105118, Россия, г. Москва, ул. Буракова, д. 27, корп. 3, этаж 1, Комната 36; Помещение I
ИНН/КПП: 7720288314/772001001
Р/С 40702810002200003444 в банке АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва
К/С 30101810200000000593
БИК: 044525593

Представителя – по доверенности: _____/
Пузанкин В.Г.

(подпись)

М.П.