

Правила проведения Акции «Скорость поднебесья — связь с миром без задержек!»

(Далее – «Правила» и «Акция»)

Общие положения

1.1. Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, непосредственно организующим проведение Акции, является Общество с ограниченной ответственностью «СИТИТЕЛЕКОМ» (далее - «Организатор»).

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СИТИТЕЛЕКОМ».

Сокращенное наименование: ООО «СИТИТЕЛЕКОМ».

Адрес Организатора: 105118, Россия, г Москва, ул Буракова, д. 27, корп. 3, этаж 1, Комната 36; Помещение I

Номер регистрации в Реестре операторов персональных данных: 77-22-131152

ОГРН: 1147748146809

ИНН: 7720288314/КПП 772001001

Р/с: 40702810002200003444 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

К/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593

1.2. Наименование Акции - «Скорость поднебесья — связь с миром без задержек!». Акция не является лотереей (в том числе, стимулирующей), так как не основана на принципе случайного определения выигрышей. Участие в Акции не основано на риске.

1.3. Участие в Акции не является обязательным.

1.4. Акция проводится для новых абонентов-физических лиц и действует по адресам, ЖК «Режиссёр»; ЖК «Архитектор»; ЖК «АФИ-парк Воронцовский».

1.5. Период проведения Акции: с 00:00 часов «01» апреля 2025 года до 23:59 часов «30» июня 2025 года. Организатор может продлить сроки Акции по своему усмотрению. Информация об изменении сроков проведения Акции будет размещена на сайте www.citytelecom.ru.

2. Условия проведения Акции

2.1. Участником Акции (далее – «Участник») может стать любое проживающее на территории Российской Федерации дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет.

2.2. Участник, желающий принять участие в Акции, должен:

- заключить с Организатором Акции договор на услуги связи, на оказание услуг «Интернет» или «Пакетные предложения». В акции участвуют тарифы: «Быстр 700 Мбит PON ГОДОВОЙ», «Быстр 400 Мбит PON ГОДОВОЙ», «Быстр 200 Мбит PON ГОДОВОЙ», «МЕГА PON ГОДОВОЙ», «МАКСИ PON ГОДОВОЙ», «ХИТ PON ГОДОВОЙ», «ОПТИМА PON ГОДОВОЙ», «СТАНДАРТ PON ГОДОВОЙ» (далее – «Услуга»).

- оплатить единовременно абонентскую плату за Услугу связи в размере 100% предоплаты по заключенному с Организатором Акции Договору;

- не расторгать заключенный Договор на услуги связи в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты заключения такого Договора;

- в целях оформления заявки на подключение Услуг «Интернет» или «Пакетные предложения» участнику Акции необходимо назвать работнику клиентского отдела свои Фамилию, Имя, Отчество, дату рождения, адрес места жительства.

2.3. Для участия в Акции Участник Акции подключает Услугу «Интернет» или «Пакетные предложения» путем заключения договора с Организатором, в период проведения Акции.

2.3.1. В случае выполнения условий, изложенных в п.2.2. настоящих Правил, Оборудование, переданное Участнику Акции по Акту приема-передачи по Договору на оказание услуг связи, заключенному Участником Акции с Организатором Акции, через 12 (двенадцать) месяцев с даты заключения такого Договора, становится собственностью Участника Акции.

2.3.2. Акция распространяет свое действие только на новых абонентов, которые впервые заключают договор на услуги связи с Организатором Акции.

2.3.3. При досрочном расторжении Договора на услуги связи, заключенного Участником Акции с Организатором Акции в рамках настоящих Правил, неиспользованная часть абонентской платы, оплаченной Участником Акции единовременно в порядке п.2.2. настоящих Правил, возврату не подлежит.

2.3.4. При досрочном расторжении Договора на услуги связи, заключенного Участником Акции с Организатором Акции в рамках настоящих Правил, Участник Акции обязан одновременно с расторжением Договора на услуги связи оплатить Организатору Акции стоимость оборудования, переданного Организатором Акции Участнику Акции по Акту приема-передаче, по стоимости, указанной в таком Акте.

2.3.5. Досрочным расторжением в рамках настоящих Правил признается односторонний отказ Участника Акции от Договора на услуги связи, заключенного с Организатором Акции в рамках настоящих Правил ранее, чем через 12 (двенадцать) месяцев с даты заключения такого Договора.

2.4. Акция прекращается в день окончания Акции, указанный в п.1.5 настоящих Правил.

2.5. После окончания акционного периода, тариф остается без изменений и автоматически переводится на ежедневное списание.

2.6. Организатор вправе внести любые изменения в правила проведения Акции, надлежащим образом уведомив об этом участников на сайте <http://www.citytelecom.ru>.

2.7. Организатор вправе отстранить участника Акции от участия в Акции при выявлении обстоятельств, которые, по мнению Организатора, свидетельствуют о возможном несоблюдении правил Акции в том числе при отказе Участника Акции соблюдать предусмотренные настоящими Правилами условия по любым хоть даже и по уважительным причинам.

- 2.8. Организатор не несет ответственности за:
- Неполучение, в т.ч. в установленный срок от участников писем и / или документов, необходимых для участия в Акции, по техническим или иным причинам, не зависящим от Организатора;
 - Сообщение участниками Акции неполных и /или неверных контактных и иных данных в соответствии с настоящими Правилами.
 - Ошибки/сбои при передаче данных через сеть Интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет, и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора;
 - Неисполнение/несвоевременное исполнение участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
 - Участники Акции обязаны соблюдать Правила Акции. Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает ознакомление и свое согласие с Правилами Акции. Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции.

3. Персональные данные

3.1. Организатор Акции осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных.

3.2. Участники Акции, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, настоящим дают согласие Организатору, а также его аффилированным и/или уполномоченным лицам, на обработку своих персональных данных, а также информации о суммах Заказов, предоставляемых Организатору в связи с проведением Акции, любыми способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, уточнение, изменение, электронное копирование, извлечение, использование, передачу, обезличивание, трансграничную передачу, блокирование, удаление, уничтожение, для целей проведения Акции и выполнения связанных с ним требований законодательства. Данное согласие является конкретным, информированным и сознательным.

3.3. Если Участник Акции не согласен с тем, что его/ее персональные данные потенциально будут обрабатываться Организатором в соответствии с настоящими Правилами, такому Участнику необходимо воздержаться от участия в Акции.

3.4. Во всем ином, касающемся обработки персональных данных, Организатор руководствуется законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Участника и Организатора Акции

4.1. Участник имеет право:

- принять участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции.

4.2. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами. Факт участия в Акции означает, что участники Акции соглашаются с тем, что их имена, фамилии, отчества, возраст, адреса места жительства с указанием почтового индекса,

номера мобильных телефонов, данные паспортов граждан РФ, ИНН, адреса электронной почты, фотографии и иные материалы о них могут быть использованы Организатором, его уполномоченными представителями в рекламных целях и в целях информирования об Акции в пределах Российской Федерации без уплаты какого-либо вознаграждения Участникам.

4.3. Участие в Акции является подтверждением того, что Участники согласны с настоящими Правилами и Условиями.

4.4. Участник обязан:

- безоговорочно следовать настоящим Правилам;
- предоставить Организатору Акции и/или его уполномоченному представителю достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции

4.5. Организатор Акции имеет право:

- не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.
- в случае необходимости затребовать у Участников информацию, необходимую для предоставления в государственные органы;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вправе предоставлять информацию об Участнике Акции третьим лицам.

4.6. Организатор Акции не несет ответственности:

- за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- за сбои в работе и другие неполадки операторов связи (телефонной и интернет),
- непосредственно обслуживающих Участников Акции;
- в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и способ информирования Участников о Правилах Акции

5.1. Информирование Участников Акции и потенциальных Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, о случаях досрочного прекращения проведения Акции, а также любых других изменениях, касающихся Акции будет происходить путем размещения соответствующей информации на сайте <http://www.citytelecom.ru>, который является основным источником информации, определяющим условия данной Акции.

5.2. Организатор в любое время имеет право вносить изменения в настоящие Правила.

Обновленная информация размещается на сайте <http://www.citytelecom.ru>.

5.3. Организатор оставляет за собой право изменять Условия Акции, Правила участия в Акции, а также сроки проведения Акции.

5.4. Любые изменения в настоящих Правилах являются действительными с момента их публикации на сайте <http://www.citytelecom.ru>.

5.5. В случае досрочного прекращения Акции, информация будет размещена на сайте <http://www.citytelecom.ru>.

6. Прочие условия.

6.1. Совершение Участником действий, направленных на участие в Акции, признаются подтверждением того, что Участник Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не возмещает никакие потери и ущерб Участникам Акции, связанные с участием в Акции.

6.3. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, будут считаться окончательными, и распространяться на всех Участников.